

Développer ses
Compétences

Gérer des situations délicates en formation



Objectifs

Gérer les situations relationnelles délicates en formation en utilisant des méthodes adaptées



Public

Formateurs ayant suivi une **formation initiale** ou ayant déjà animé des actions de formation



Durée et modalités

7h (1 journée)
En présentiel et visioconférence



Validation

Attestation de formation précisant les compétences travaillées



Méthodes pédagogiques

Formation action : alternance d'apports théoriques et nombreuses mises en pratiques (jeux de rôles) sur des situations données et d'autres apportées par les apprenants.



Contenu de la formation

- Définir les situations délicates en formation
- Découvrir des concepts de communication interpersonnelle
- Repérer les résistances au changement et y remédier
- Adopter les comportements adaptés aux situations délicates



Modalités d'évaluation

Mise en situation sur étude de cas proposées.

Validation : Attestation de formation précisant les compétences travaillées et acquises.



Durée et déroulement de la formation

7 heures en présentiel ou à distance

Nombre de participants maximum par session : **8 participants**



Prérequis, positionnement et admission en formation

Maîtrise du français oral et écrit.

Exercer ou avoir exercé les fonctions de formateur.