
CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

La présente Charte de confidentialité vous informe de la manière dont ECP FORMATIONS recueille et traite vos données personnelles. Nous nous réservons le droit de modifier la présente charte de confidentialité à tout moment, et vous encourageons donc à la consulter régulièrement.

Dans le cadre de son activité d'Organisme de Formation Professionnelle, ECP FORMATIONS est amené à traiter des informations vous concernant, dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »), par le biais de formulaires de contact sur le site <https://www.ecp-formations.com/>, documents d'ordre administratif ou contractuel, et de nos échanges par courriel, courrier ou téléphone.

Vos informations personnelles nous permettent notamment de traiter vos demandes, d'assurer nos prestations de formation et d'améliorer la qualité de nos services. ECP FORMATIONS s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au [Règlement général sur la protection des données \(RGPD\)](#) et à la [loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée](#), en matière de protection des données.

1. Pour quoi recueillons-nous vos données ?

Nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur :

- Vous fournir les informations ou les services que vous avez demandés (notamment : l'envoi d'informations concernant les sessions et les contenus de nos formations et leurs modalités d'accès, le positionnement pédagogique selon les prérequis ou les compétences acquises ou restant à acquérir, en amont d'un parcours de formation certifiant), et/ou
- L'exécution d'un contrat ou d'une convention de formation que nous avons conclu(e) avec vous, et/ou
- Le respect d'une obligation légale ou réglementaire, et/ou
- Pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs à ECP FORMATIONS.

2. Quelles données sont collectées ?

2.1. Les données que vous nous transmettez directement

À l'occasion des différents contacts que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors d'une demande d'information ou un intérêt de votre part concernant notre offre de formation, ou pour accéder à tout autre service. Ces données sont notamment :

- Nom, prénom, civilité
- Date de naissance
- Adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone fixe et/ou mobile ;
- Statut de salarié / demandeur d'emploi / particulier / dirigeant salarié ou indépendant : cette information est demandée par les instances de la Formation Professionnelle Continue (Bilan Pédagogique et Financier, Financeurs de la formation professionnelle, Pôle Emploi, Certificateur, ...)
- Toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance.

2.2. Les données que nous recueillons à l'occasion du suivi de notre relation

Il s'agit notamment des informations relatives à l'historique de votre relation commerciale avec ECP FORMATIONS ou du suivi de votre parcours de formation :

- Besoins d'acquisition ou de renforcement des compétences dans un ou plusieurs domaines de formation ;
- Informations concernant le financement de vos formations ;
- Facturation ;

2.3. Informations relatives au suivi administratif de votre parcours de formation [Données relatives à un tiers](#)

Avant d'inscrire une tierce personne à l'une de nos formations, vous devez vous assurer que la personne concernée accepte que ses données personnelles nous soient communiquées.

2.4. Exclusion de toute donnée sensible

Nous ne collectons aucune donnée sensible vous concernant. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle.

2.5 Absence de données recueillies automatiquement en ligne

ECP FORMATIONS ne recueille aucune information de manière automatique, ni aucun fichier de type « cookie ». Les informations saisies dans nos formulaires de contact nous sont envoyées par e-mail et ne sont pas stockées sur internet.

3. Quelles opérations sont réalisées sur les données ?

Les opérations susceptibles d'être réalisées sur vos données sont : Création, consultation, modification, extraction sans stockage des données, sauvegarde/restauration, transferts restreints aux destinataires mentionnés au paragraphe 4, effacement au terme de la durée de conservation.

4. Destinataires internes et externes

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- Nos équipes en interne : nos collaborateurs sont soumis à une clause de respect de la confidentialité des données personnelles auxquelles ils ont accès. Ils se conforment aux directives strictes du Responsable des traitements de ECP FORMATIONS en matière de protection et de sécurisation des données. Les personnes susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données sont :
 - Les personnels de Direction d'ECP FORMATIONS
 - Les collaborateurs en charge de l'administratif et de la facturation
 - Les responsables de formation et de coordination pédagogique
- Nos fournisseurs, qui assurent des prestations pour notre compte, sont tous situés en France. Cela concerne :
 - La comptabilité (accès aux nom et prénom, adresse postale, sur les factures et pièces comptables)
 - L'impression et le routage de courriers (accès limité aux nom et prénom et à l'adresse postale)
 - Le routage d'e-mailings (accès limité aux nom et prénom et à l'adresse e-mail)
 - L'animation de formations (accès aux nom et prénom uniquement)
- Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de ECP FORMATIONS.

Par ailleurs, ECP FORMATIONS s'engage à ne pas communiquer, transférer ou diffuser par quelque moyen que ce soit vos données personnelles à des tiers, sauf à des fins de respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle ECP FORMATIONS est soumis

5. Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Les durées de conservation varient :

- Relation de nature contractuelle passée ou en cours (client/stagiaire) : 10 ans après la fin du contrat ou le dernier contact, sauf durée réglementaire supérieure
- 5 ans après le dernier contact si vous n'avez jamais été client de ECP FORMATIONS ;

6. Comment vos données sont-elles protégées ?

ECP FORMATIONS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos serveurs informatiques ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;

7. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès (Art. 15 du RGPD)
- Droit de rectification (Art. 16 du RGPD)
- Droit d'effacement (Art. 17 du RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (Art. 18 du RGPD)
- Droit à la portabilité des données (Art. 20 du RGPD)
- Droit d'opposition (Art. 21 du RGPD)

8. Comment exercer vos droits ?

Les droits mentionnés ci-dessus peuvent être exercés, en justifiant de votre identité, sur simple demande écrite adressée par courrier à : ECP FORMATIONS –Délégué à la protection des données – 1, rue Maurice Mallet 17300 ROCHEFORT ou par courriel : contact@ecp- formations.com