



GÉRER DES SITUATIONS DÉLICATES EN FORMATION

La formation nous amène souvent à devoir gérer une situation délicate apportée par un ou des apprenants. Cette formation vous apporte outils et techniques pour solutionner une situation délicate.

Objectifs :

Faire face à des situations relationnelles délicates en formation en utilisant des méthodes et techniques appropriées.

Pré-requis :

Exercer ou avoir exercé les fonctions de formateur d'adultes

Contenus :

- Définir les situations délicates en formation
- Découvrir des concepts de communication interpersonnelle
- Repérer les résistances au changement et y remédier
- Adopter les comportements adaptés aux situations délicates

Méthodes pédagogiques :

Formation action : alternance d'apports théoriques et nombreuses mises en pratiques (jeux de rôles) sur des situations données et d'autres apportées par les apprenants.

Validation :

Attestation de formation

Modalités d'évaluation :

Mise en situation sur étude de cas proposées.

 + d'infos

Modalités :

A distance synchrone

Durée :

14 heures (2 jours)

TARIF

600€
en inter

En intra : nous consulter

En savoir plus

[https://www.ecp-
formations.com/renforcer-ses-
competences-pedagogiques/gerer-
les-situations-delicates/](https://www.ecp-
formations.com/renforcer-ses-
competences-pedagogiques/gerer-
les-situations-delicates/)



 05 46 53 16 25